

ANALYSE DE CAS

ÉTAPE 2: DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

INVENTAIRE DES PROBLÈMES

NO	PROBLÈMES	CONSÉQUENCES
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

NO	PROBLÈMES	CONSÉQUENCES
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

COMMENT ÇA MARCHE?

Cet outil vous accompagne dans la deuxième étape de l'analyse de cas: le diagnostic des problèmes.

À partir de l'information recueillie dans l'étape précédente, ils s'agit de **formuler les problèmes qui méritent d'être analysés**. Ainsi, à la lumière de la chaîne causale, on identifie donc tous les problèmes vécus dans le cas en mettant particulièrement en évidence leurs conséquences indésirables.

Placez dans la colonne « **Problèmes** » les problèmes à résoudre un par un, un problème par ligne.

Puis dans la colonne « **Conséquences** », correspondantes à chaque problème, insérez toutes les conséquences que la chaîne causale vous a révélées.

Bibliographie:

Déry, A., Pezet, A. & Sardais, C. (2015). *Le management. Guide de l'étudiant*. Québec : JFD Éditions.