

UN CAS À ANALYSER

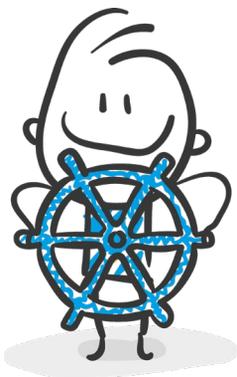
LA RECONNAISSANCE

DU RENDEMENT

CHEZ BINGO INC.



COMMENT ÇA MARCHE?



Vous êtes invité(e)s maintenant à appliquer le processus d'analyse de cas dans un exercice pratique. Vous allez utiliser des outils mis à votre disposition pour analyser le cas « **La reconnaissance du rendement chez Bingo inc.** ».

Pour commencer, [téléchargez et ouvrez le cas « La reconnaissance du rendement chez Bingo inc. »](#).

Maintenant, suivez les instructions étape par étape.

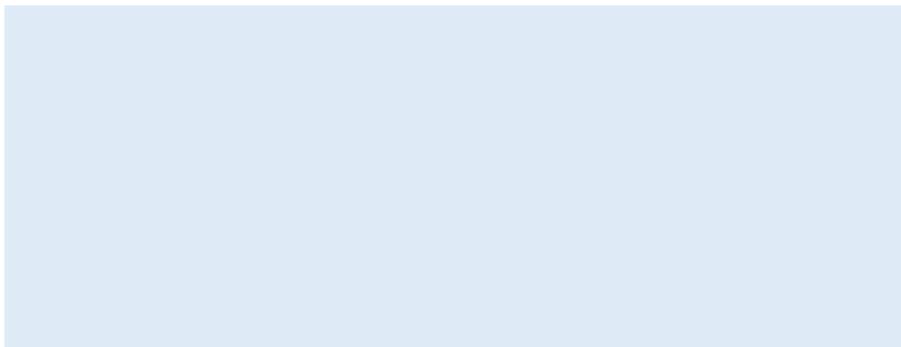
TABLE DES MATIÈRES

Étape 1: Prise de conscience	p.2
Étape 2: Diagnostic des problèmes	p.3
Étape 3: Analyse de la problématique	p.4
Étape 4: Mise en œuvre des solutions	p.5

ÉTAPE 1: PRISE DE CONNAISSANCE

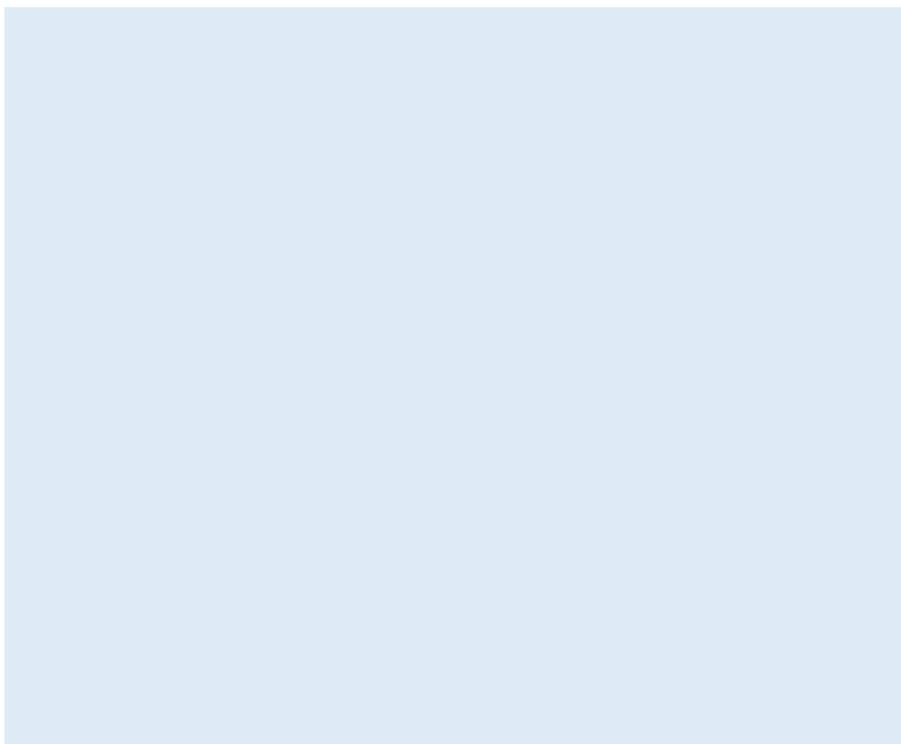
■ Phase 1: Lire le cas

1. Lire attentivement le premier paragraphe du cas.
2. Lire attentivement le dernier paragraphe du cas.
3. Vous rappeler dans quelle matière ce cas est proposé.
4. À partir du dernier paragraphe du cas, énumérer les tâches que vous avez à achever dans la case suivante:



■ Phase 2: Extraire de l'information

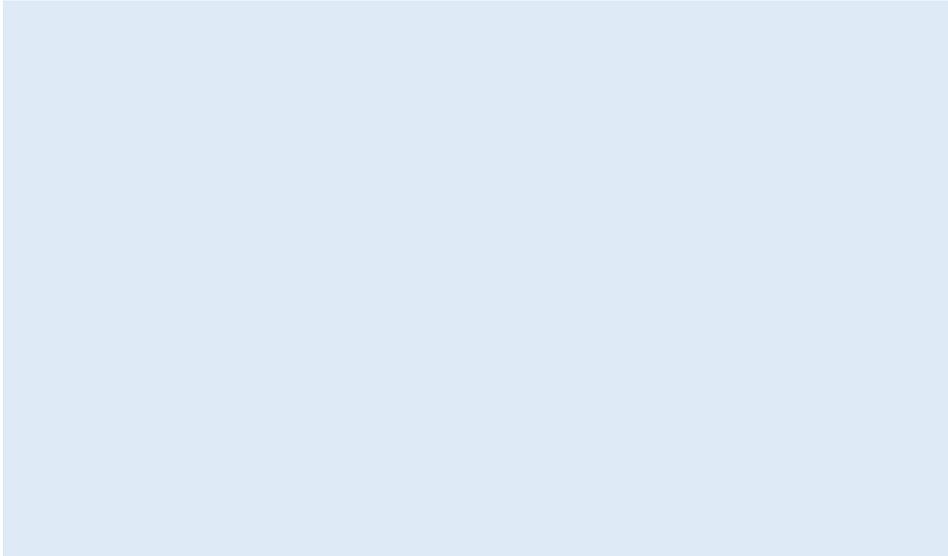
1. Lire le cas en entier avec attention.
2. Construire votre propre schéma conceptuel si nécessaire pour retracer ce qui s'est passé dans la situation présentée par le cas:



3. Établir l'inventaire des faits en utilisant [l'outil mis à votre disposition](#).

■ Phase 3: Donner l'ordre aux informations

Dans une situation de gestion, les faits peuvent jouer tour à tour le rôle de cause et de conséquence. À partir des faits répertoriés, essayez d'en établir un ordre causal à l'aide de [l'outil mis à votre disposition](#).

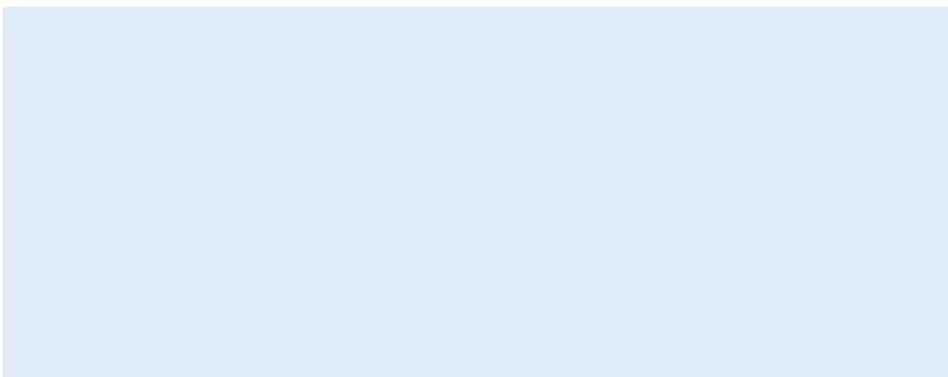


ÉTAPE 2: DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

■ Phase 1: Identifier la problématique générale

Répondre à des questions suivantes:

- Qui sont les acteurs principaux dans cette situation?
- Quels sont les problèmes?
- Quelles sont les interprétations de ces problèmes?
- Qu'est-ce qui s'émerge comme « problématique générale »?



Télécharger l'outil mis à votre disposition dans cette étape: [l'inventaire des problèmes](#).

■ Phase 2: La formulation de la problématique à traiter

La formulation de la problématique à traiter est cruciale puisqu'elle oriente la suite de l'analyse en fixant des balises à la réflexion. Maintenant, à partir de l'inventaire des problèmes établi, formulez la problématique à traiter dans le cas « **La reconnaissance du rendement chez Bingo inc.** ».

ÉTAPE 3: ANALYSE DE LA PROBLÉMATIQUE

Maintenant que vous avez lu le cas, extrait les informations clés et bien identifié la problématique générale, il est temps d'analyser tout le contenu du cas en profondeur.

Dans cette étape, vous allez placer le cas sous la lumière de différents concepts et théories du management pour l'explorer avec de nouvelles dimensions.

Répondez à quelques questions suggestives suivantes :

- Quels sont les différents concepts et théories du management qui peuvent m'aider?

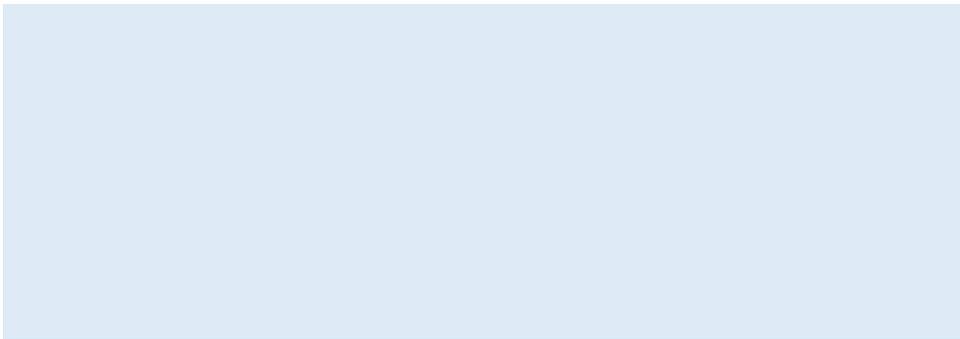
- Est-ce que d'autres informations sont nécessaires et où les trouver?

En règle générale, votre instructeur vous a préalablement distribué des lectures (sur les concepts et théories de management) qui contribueront à votre compréhension des problèmes soulevés dans le cas. N'oubliez pas de les consulter.

Référez-vous aussi à la liste des tâches à achever pour orienter votre démarche d'analyse.

Dernièrement, répondez à la question :

- Quels sont les hypothèses que je peux formuler?



L'outil mis à votre disposition dans cette étape: [l'analyse de la problématique.](#)

ÉTAPE 4: MISE EN ŒUVRE DES SOLUTIONS

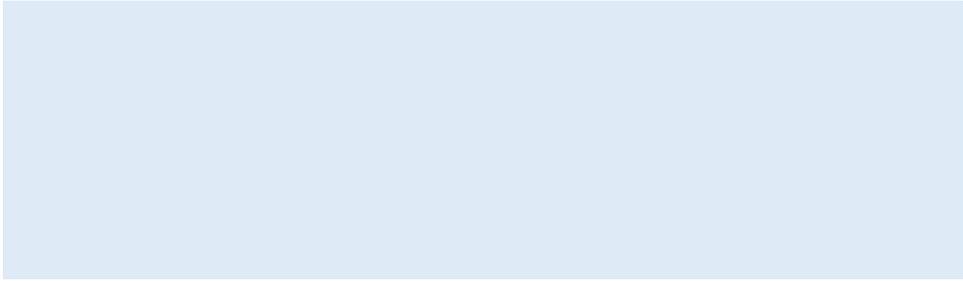
Maintenant que vous avez bien analysé le cas, il est temps de:

- Considérer quelles options sont disponibles
- Évaluer les options
- Choisir une option préférée
- Réfléchir à la manière dont votre option préférée pourrait être mise en œuvre.

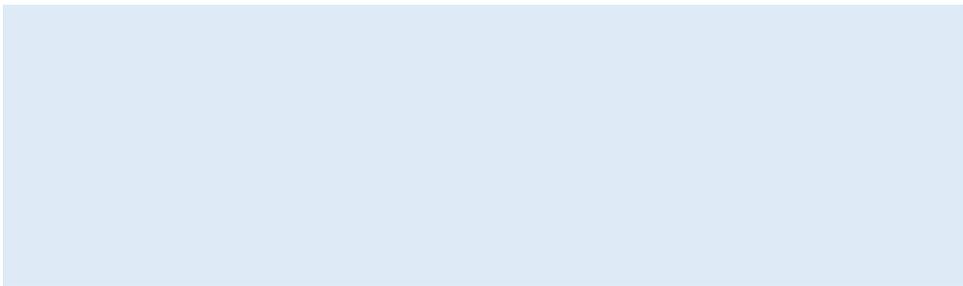
Rappelez-vous que la clé de succès de la méthode des cas réside dans la capacité de vous imaginer dans la peau du (des) protagoniste(s) du cas. Il est donc important de penser comme si vous étiez à leur place. N'oubliez pas de vous référer à la liste des tâches à achever pour orienter votre démarche.

Voici quelques questions suggestives qui pourraient vous aider dans cette étape:

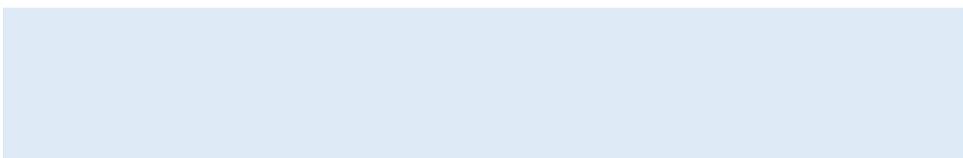
- Quelles sont les options disponibles?



- Quelles sont les avantages et inconvénients de chaque option?



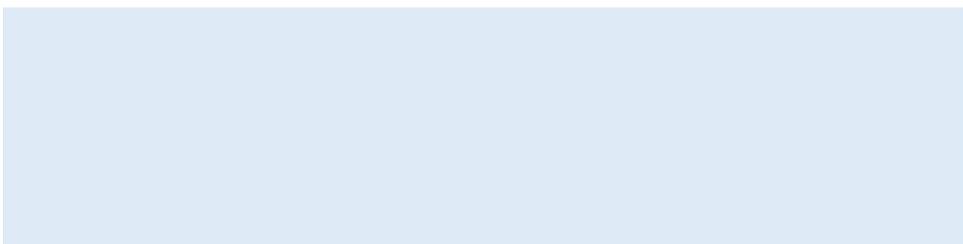
- Quelle est votre option préférée?



- Quelles sont les preuves qui justifient que votre option de choix est la meilleure?



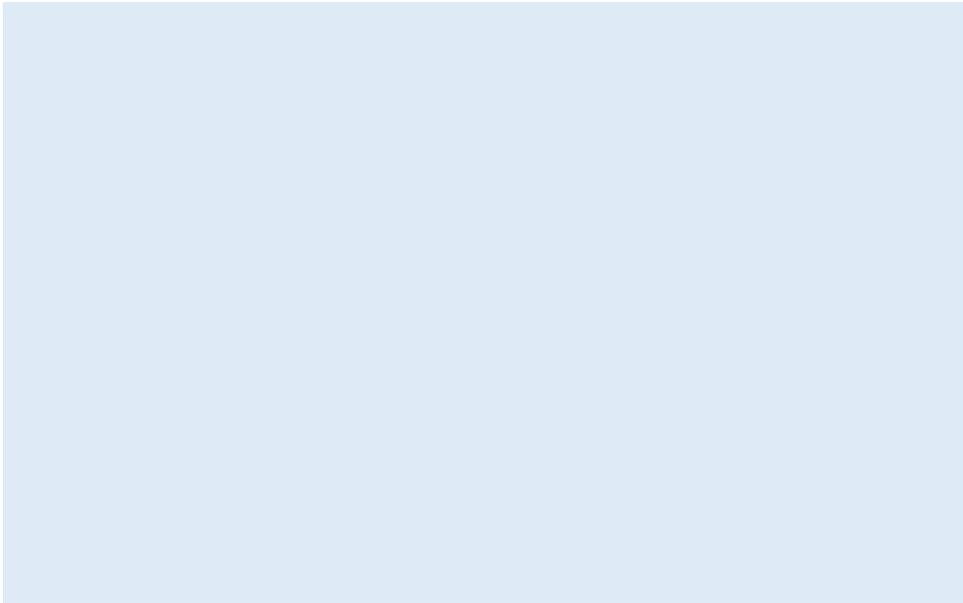
- Comment allez-vous implémenter cette option?



Et n'oubliez pas de télécharger l'outil mis à votre disposition dans cette étape: [la mise en œuvre des solutions](#).

Et pour terminer, une question importante:

- Qu'avez-vous appris à travers cette analyse de cas?



Une analyse type proposée par les professeurs de HEC Montréal

Les professeurs de HEC Montréal ont proposé une analyse type du cas « **La reconnaissance du rendement chez Bingo inc.** ». Cette analyse a été réalisée à l'aide des mêmes outils qui vous sont fournis. [Téléchargez une copie de ce travail pour votre consultation.](#)

Utilisez le jeu des outils d'analyse de cas dans vos études

Le jeu des outils d'analyse de cas peut être appliqué à tous les cas que vous devez traiter dans vos études à HEC Montréal. [Téléchargez-le.](#)