



## Description de poste et profil de compétences

### 1. Identification

|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| <b>Titre de l'emploi</b> |                                 |
| COMMIS                   |                                 |
| <b>Département</b>       | <b>Supérieur(e) immédiat(e)</b> |
| Épicerie                 | Gérant d'épicerie               |

### 2. Sommaire

Sous la supervision du gérant d'épicerie, le commis s'assure de la disponibilité de la marchandise sur les étalages, et assure le service à la clientèle en magasin.

### 3. Tâches & responsabilités

- Recevoir la marchandise
- Déballer la marchandise
- Étiqueter la marchandise
- Emballer certains produits
- Disposer la marchandise sur les tablettes et dans les présentoirs
- Faire l'agencement des produits selon les planogrammes
- Retirer les produits périmés ou en mauvais état
- Réapprovisionner les tablettes avec les produits déjà dans l'entrepôt
- Vérifier les articles en promotion
- S'assurer que les tablettes sont impeccables
- Préparer les présentoirs
- Accueillir la clientèle
- La diriger vers le produit recherché
- Offrir un service à la clientèle de qualité
- Effectuer toute autre tâche connexe reliée à l'emploi

### 4. Profil de compétences (qualifications, exigences)

- Diplôme d'études secondaires (secondaire 5, équivalent professionnel long ou court);
- Expérience comme commis d'épicerie ou étalagiste (un atout);
- Être polyvalent et avoir le sens du travail d'équipe;
- Avoir le souci du détail et de la sécurité;
- Avoir une aptitude au service à la clientèle;
- Excellente capacité physique.